

7796-873-778-1



Ինչպե՞ս օգտագործել ձեր EBT Քարտը սննդեղեն գնելու համար

Գնում կատարելուց առաջ, ստուգեք ձեր հաշվեկշիռը՝ նայելով ձեր վերջին ստացականին կամ զանգահարելով Հաճախորդի Սպասարկություն՝ 1-877-328-9677 անվճար համարով: Այդ հաշվեկշիռը կլինի այն առավելագույնը, որը կկարողանաք ծախսել ձեր քարտով:

Քայլ 1 Ընտրեք ձեր նպարեղենը և գնացեք դուրս գալու գիծ: Համաձայն վաճառատանը, հնարավոր է, որ դուք ձեր պայմանումնակ սննդեղենը առանձնացնեք ոչ-պայմանումնակ ապրանքներից: Վաճառողին ասեք, թե ո՞ր նպաստները կցանկանաք օգտագործել, “սննդադրոշմ” թե “կանխիկ”: Դուք կարող եք երկուսն էլ օգտագործել, բայց յուրաքանչյուր գործարքը կատարելուց պետք է, որ քարտը սահեցնեք սարքի մեջ:

Քայլ 2 Ձեր EBT Քարտը հանձնեք վաճառորդին կամ այն սահեցրեք Վաճառակետի (POS) կայանում:

Քայլ 3 Մուտքագրեք ձեր չորս թվանշանանոց Աճձնական Ինքնության Համարը (PIN) ստեղծաշարի վրա: Կայանը ցույց կտա (****)՝ ձեր մուտքագրած թվանշանների փոխարեն:

Քայլ 4 Սեղմեք «Մուտքագրեք» (Enter) ստեղծը: Եթե կանխիկ փողի նպաստներն եք օգտագործում և ցանկանում եք վերադիր կանխիկ փող ստանալ՝ վաճառորդին ասեք ձեր ցանկացած վերադիր կանխիկ փողի քանակը:

Քայլ 5 Վաճառորդը կմուտքագրի ձեր սննդի կամ կանխիկ փողի նպաստի գնման գումարը և եթե դա ճիշտ է՝ սեղմեք «OK» կամ «ԱՅՈ» (YES) ստեղծը:

Քայլ 6 Դուք յուրաքանչյուր գործառնության համար կստանաք պատճենը մի տպագիր ստացականի, որը ցույց կտա՝

- Վաճառատան անունը և հասցեն
- Ձեր կատարած գնումի գումարը
- Ձեր սննդադրոշմի և կանխիկ փողի նոր հաշվեկշիռները

Քայլ 7 Պահեք ձեր հաշվեկշռի ստացականը, որպեսզի մյուս անգամ գնում կատարելիս իմանաք ձեր հաշվեկշիռը:

Հիշե՛ք. Ձեր սննդադրոշմի նպաստները ստանալու համար, չպետք է որևէ վճար ձեզանից գանձվի և ձեր սննդադրոշմի հաշվից չեք կարող վերադիր կանխիկ փող կամ մանր փող հետ ստանալ:

Ինչպե՞ս ձեր EBT Քարտն օգտագործել ATM-ում

Քայլ 1 Ձեր քարտը մտցրեք կամ սահեցրեք դրամական գործառնության ինքնաշխատ սարքում (ATM):

Քայլ 2 Մուտքագրեք ձեր չորս թվանշանանոց Աճձնական Ինքնության Համարը (PIN) ստեղծաշարի վրա և սեղմեք «OK» կամ «ՄՈՒՏՔԱԳՐԵՔ» (ENTER) ստեղծը:

Քայլ 3 Ընտրեք «Կանխիկ Փողի Հանումը» (Withdraw Cash) և այնուհետև՝ «Փոխգրային Հաշիվը» (Checking): (Հնարավոր է, որ որոշ ATM սարքեր տարբեր բառեր օգտագործեն):

Քայլ 4 Մուտքագրեք ձեր հանել ցանկացած գումարը դուրսային լրիվ թվանշաններով (օրինակ՝ \$20, \$100 կամ որևէ մի ուրիշ գումար): Տասական և քսանական գումարները ընդհանրապես ամենափոքր գումարներն են:

Քայլ 5 ATM-ը ձեզ ցույց կտա մի պաստառ, որը կներկայացնի վճարի գումարը: Եթե ընդունում եք, սեղմեք «Շարունակեք» (Continue): Եթե չեք ցանկանում վճարը վճարել, սեղմեք «Ջնջեք» (Cancel):

Քայլ 6 ATM-ը ձեզ կտա ձեր կանխիկ փողը և ստացականը: Ոչ-բոլոր ATM-սարքերն են հաշվեկշիռը ստացականի վրա ցույց տալիս:

Քայլ 7 Պահեք ձեր ստացականը, որպեսզի իմանաք ձեր հաշվեկշիռը:

Ինչպե՞ս օգտագործել ձեր EBT Քարտը կանխիկ փող ստանալու համար POS սարքից

- Քայլ 1** Վաճառորդին հարցրեք, թե կարո՞ղ եք տվյալ վաճառատանը կանխիկ փող հանել և թե արդյոք վճար կպահանջվի՞ր դրա համար:
- Քայլ 2** Ձեր EBT Քարտը հանձնեք վաճառորդին կամ սահեցրեք ձեր քարտը Վաճառականի (POS) կայանում:
- Քայլ 3** Մուտքագրեք ձեր չորս թվանշանանոց Անձնական Ինքնության Համարը (PIN) ստեղնաշարի վրա: Կայանը ցույց կտա (****)՝ ձեր մուտքագրած թվանշանների փոխարեն:
- Քայլ 4** Սեղմեք «ՄՈՒՏՔԱԳՐԵՔ» (ENTER) ստեղնը:
- Քայլ 5** Վաճառորդին ասեք, թե ինչքա՞ն կանխիկ փող եք ցանկանում ստանալ:
- Քայլ 6** Վաճառորդը կմուտքագրի ձեր հաշվից հանելի կանխիկ փողի քանակը և եթե դա ճիշտ է՝ սեղմեք «OK» կամ «ԱՅՈ» (YES) ստեղնը:
- Քայլ 7** Դուք կստանաք պատճենը տպագիր ստացականի, որը ցույց կտա՝
- Վաճառատան անունը և հասցեն
 - Ձեր հանած գումարի քանակը
 - Ձեր կանխիկ փողի նոր հաշվեկշիռը
- Քայլ 8** Պահեք ձեր ստացականը, որպեսզի հաջորդ անգամ վաճառատուն գնալիս իմանաք ձեր նոր հաշվեկշիռը:

Ինչպե՞ս ստուգել ձեր EBT-ի քարտի հաշվեկշիռը

Ձեր ընթացիկ հաշվեկշիռը տպագրված է ձեր վերջին ստացականի վրա: **Միշտ պահեք ձեր ստացականները:** Այսուհանդերձ, եթե կորցրել եք ձեր ստացականը, կարող եք զանգահարել Հաճախորդի Սպասարկություն կամ ձեր հաշվեկշիռը ստուգել ATM կամ POS սարքից: ATM սարքից ձեր հաշվեկշիռի ստուգումը ձեզ կարժի 25 ցենտ:

Եթե ձեր քարտը երբևէ կորած կամ գողացված է, անմիջապես անվճար զանգահարեք Հաճախորդի Սպասարկություն՝ 1-877-328-9677 համարով և նրանք ձեզ կասեն ինչպես ստանալ նոր քարտ: Եթե դուք ձեր քարտի կորած կամ գողացված լինելը չստեղծեցիք, հնարավոր է, որ մեկ ուրիշը օգտագործի ձեր քարտը՝ ձեր բոլոր նպաստները ծախսելու համար և այս նպաստները վերականգնելի չեն:

Անվճար զանգահարեք Հաճախորդի Սպասարկություն, եթե՝

- Ձեր քարտը կորած կամ գողացված է:
- Ձեր քարտը չի աշխատում:
- Ցանկանում եք փոխել ձեր PIN-ը, որովհետև մոռացել եք ձեր PIN-ը, կամ մեկ ուրիշն էլ գիտի ձեր PIN-ը: Ձեր հանրային օժանդակության գրասենյակը նույնպես կարող է ձեզ PIN-ը փոխելու խնդրում օգնել:
- Ցանկանում եք իմանալ, թե ինչքա՞ն է մնացել ձեր հաշվում:
- Ձեզանից գումար է գանձվել գնումի համար, բայց դուք ապրանքները չեք ստացել, կամ էլ ձեր գնումից շատ ավելին է գանձվել ձեզանից:
- Այլ հարցեր կամ խնդիրներ ունեք:

Օրը 24 ժամ/շաբաթը 7 օր
1-877-328-9677
TTY՝ 1-800-735-2929

Նայեք EBT-ի Ուսուցողական ձեր թերթիկին և մուտքագրեք այն օրերը, որ նպաստները ձեր հաշիվներին կանցնեն:

(Սննդադրոշմի նպաստներ՝ ամսի առաջին օրից մինչև 10-րդ օրը)

(Կանխիկ փողի նպաստներ՝ ամսի 1-ին, 2-րդ և 3-րդ օրերը)

USDA is an equal opportunity provider and employer.

PUB 389 (E. Armenian)



State of California
Arnold Schwarzenegger, Governor
Health and Human Services Agency
S. Kimberly Belshé, Secretary
Department of Social Services

